

海外旅行全般に関するよくあるご質問やご相談

1. 個人で海外旅行保険への加入は必要でしょうか？

海外での医療費は高額のため、海外旅行保険のご加入を強くお勧めします。

JTB でご案内する保険「ATTEND あてんど」は、現地駆け付けサービスでサポートいたします。ケガや病気の際には提携病院でのキャッシュレスサービスや、治療・救援費用の補償が無制限のため安心です。持ち物や交通機関のトラブルにも日本語で対応いたします。出発前のインフルエンザやコロナ感染のキャンセル費用保険も特約にてご加入可能です。

お問い合わせ先：「ジェイアイ傷害火災保険」 0120-877030

2. 外貨はどの程度両替しておくといいでしょうか？

旅行期間が1週間以内で、滞在中の食事が含まれる場合は、2～3万円程度を目安にご準備ください。自由時間に各自で購入する飲み物や軽食、お土産が主な用途となります。

(例・目安料金) ペットボトル飲料 500ml 欧米: 約 300 円～400 円 アジア: 約 200 円

昼食代 欧米: 約 3,000 円 アジア約 1,000 円～2,000 円

※ 食事メニューや渡航先によって異なります。

弊社でご案内するトラベックスの「外貨宅配サービス」はお手元に届くまで一週間程度かかります。その他、お近くの外貨両替ショップや関西空港でも両替が可能です。当日、関西空港で両替を希望する場合は、混雑により時間を要する場合がございますので、事前にご準備いただくことをお勧めします。

金額は、外貨・プリペイドカードは半分ずつの割合を目安に、ご家族で相談の上ご準備をお願いいたします。

3. プリペイドカードは必要でしょうか？

海外は日本以上に、キャッシュレス化が進んでいます。外貨現金を多く持ち歩くことに不安がある方も、プリペイドカードがあると便利です。

どちらのカードかはご利用に応じてお選びください。

「トラベックスマネーカード」は海外専用ですので、残高は次回のご旅行でご利用ください。

申込は 12 才以上の生徒ご本人となります。マネーカードは、パスポートと住民票をご準備頂き、ご本人が店舗にてお受け取り下さい。チャージには手数料が必要です。

お問い合わせ先：「トラベックスジャパン」 03-3568-1093

「SMBC かぞくのおさいふ」は、1,000 円～ お申込みただけて追加チャージも可能です。

お申込みからご自宅にカードが届くまで1週間～10日程度かかりますので、時間に余裕をもってお申込みください。

お問い合わせ先：「三井住友プリペイドデスク」 06-7636-9495

4. **WI-FI レンタルは必要でしょうか？**

お持ちいただけるかどうか、学校からの指示をご確認ください。ホテル内で利用可能な場合もありますが、一日を通してお持ちになると便利です。また、日本国内で乗り継ぎがある場合、乗り継ぎ空港では受取ができない場合がありますので、必ず出発空港または事前受取にてお申込みください。

5. **手荷物サイズ・個数について**

機内預け荷物(スーツケース)の重量の無料範囲は、各航空会社により異なります。一般的に多くの航空会社は 20～23 kgで1個までとなります。お帰りの際は、お土産などで荷物量が増えますので、ご出発時にはスーツケース半分ぐらいの荷物量で、余裕をもってご準備ください。

6. **お薬の持ち込みについて**

海外入国の際、手荷物検査場で係員よりお持ちの薬について質問される場合がございます。

薬の説明や所持理由がわかるもの(英文処方箋や英文メモ)をご準備ください。市販薬の場合は未開封のものをご持参いただくことをお勧めします。